



Ändrings- och avbeställningsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 1 september 2025



Gouda
En del av Gjensidige

Ändrings- och avbeställningsförsäkring

För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 540.1 hittar du på www.gouda-rf.se eller kontakta kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat. Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen. Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se.

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman (Gouda)

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman (Gouda) som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som enligt resehandling tecknat denna försäkring. Försäkringen gäller för personer som vid inträdet i försäkringen är stadigvarande bosatta i Norden och är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Personen som tecknar försäkringen ska ha fyllt 18 år eller uppvisa målsmansintyg. På resebeviset framgår antalet personer samt vilka som är de försäkrade. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Var och när försäkringen gäller

Försäkringen tecknas och betalas vid beställning av din paketresa med Ving och träder ikraft i samband med betalningen. Försäkringen gäller till och med att det inbokade flyget är i luften.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den del av resans pris som inte omfattas enligt de allmänna resevillkoren, när en händelse som omfattas av försäkringen inträffar.

Högsta ersättningsbelopp som anges i resebeviset utgör Goudas maximala ersättningsskyldighet i det enskilda fallet.

Goudas skadeståndsansvar till följd av en skadehändelse kan aldrig överstiga 500 000 SEK, oavsett antalet försäkrade som omfattas av samma skadehändelse.

Viktigt att tänka på!

Du ska:

- vid sjukdom, skada/olycksfall kunna styrkas med läkarintyg. Läkaren/vårdkontakten ska ha skett innan avresa.
- tillhandahålla de underlag och upplysningar som Gouda begär i samband med skaderegleringen.
- vid brand, inbrott samt bedrägeri anmäla händelsen till polisen.
- vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen köptes, men innan avresa.
- visa att du inte rimligen kan delta i den planerade huvudaktiviteten på resan.

Vilka orsaker gäller försäkringen för

Ändringsförsäkring

Försäkringen omfattar Namnändring, Ombokning, Avbokning och Bo-kvar-skydd som gäller i 2 år från första bokningsdatumet.

Kontakta Ving för att få ditt ärende reglerat.



Gouda
En del av Gjensidige

Viktigt att tänka på!

För Fri ombokning, Fri avbokning och Bo-kvar-skydd gäller, att alla resenärer ska ha köpt försäkringen, för att omfattningen ska gälla.

Viktigt att tänka på!

Möjligheten till avbokning gäller inte vid beställning av ny resa med nytt bokningsnummer. För beställningar med mindre än 180 dagar till avresa gäller resevillkoren för den köpta resan.

Namnändring

Försäkringen ger dig rätt till namnändring och gäller när försäkringen tecknats av alla resenärer på samma bokning som framgår av resebeviset. Namnändringar kan göras fram till avresan, så länge det är tekniskt möjligt att genomföra namnbytet för arrangören (Ving) och dess underleverantörer.

Ombokning

Försäkringen ger dig rätt att omboka din resa till en annan resa med charterflyg hos Ving upp till 30 dagar före avgång, oavsett anledning. Alla resenärer i resesällskapet och som framgår av resebeviset ska ha tecknat denna försäkring för att omfattas av skyddet.

Viktigt att tänka på!

Möjligheten till ombokning gäller resor med en maximal restid på 29 dagar. Om resan är längre än 29 dagar kan den ombokas upp till 60 dagar före avresa.

Anmärkning

- Den ursprungliga bokade resan kan inte ombokas till ett prissänkt alternativ.
- Den nya resan får inte ligga längre bort i tiden än maximalt 2 år från första bokningsdatumet.
- Både resa och tillval, som transfer, måltider och denna försäkring, ombokas till aktuellt pris vid tiden för ombokningen. Eventuell mellanskillnad debiteras eller återbetalas till huvudresenären.
- Vid ombokning gäller vid ombokningstillfället aktuella resevillkor och villkor för eventuella tillval för den nya resan.

Den kostnadsfria förändringen gäller alla Vings resor med charterflyg, men gäller inte för ändringar från/till resor med reguljärflyg eller från paketresor till endast hotell/ endast flyg.

Bo-kvar-skydd

Skyddet gäller samtliga resenärer som tecknat försäkringen och som avtalat om gemensamt boende/inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan. Skyddet ger rätt att utan ytterligare kostnad behålla samma boende som framgår av originalbokningen.

Viktigt att tänka på!

Skyddet gäller för resor med maximal reslängd på 29 dagar.

Avbeställningsförsäkring

Försäkringen gäller för avbeställning vid:

- akut sjukdom, allvarlig skada, olycksfall eller dödsfall som drabbat dig, nära anhörig till dig eller medresenär.
- väsentlig skada på din permanenta bostad eller i verksamhet som du äger.
- syftet med resan som gått förlorat till följd av sjukdom eller skada vilket leder till att du inte kan utöva den inbokade sport-/aktivitet på destinationen som planerat.
- uppsägning av en tillsvidareanställning till följd av arbetsbrist.
- äktenskapsskillnad eller separation.

Försäkringen gäller om du:

- måste göra omtenta vid läroanstalt och omtentan är schemalagd under din reseperiod eller inom 2 veckor efter din planerade hemresa.
- krävs att närvara som vittne eller jurymedlem i en rättegång.
- måste närvara på grund av en skada som rör din egen verksamhet i Sverige, som inträffat efter att försäkringen köptes och innan avresa.
- skadar dig själv på ett sätt som gör att resans syfte inte kan fullföljas.
- blir kallad till tjänstgöring inom militär eller sjukvård till följd av ökad hotbild mot rikets säkerhet och tiden för inställelsen är under din reseperiod.

Avbokning

Försäkringen ger dig rätt till avbokning i tre månader (90 dagar) när försäkringen tecknats av alla resenärer på samma bokning och som framgår av resebeviset. Möjligheten till avbokning gäller endast resor köpta minst 180 dagar före avresedatum och i 90 dagar från inköpsdatum.



Gouda
En del av Gjensidige

Viktigt att tänka på!

- Med väsentlig skada förstås en sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan påbörja resan som exempelvis brand, inbrott eller vattenläcka.
- Vid upphörande av samboförhållande krävs att du och din sambo har haft samma folkbokföringsadress i minst 12 månader innan uppgörande av samboförhållandet.

Avbeställningsförsäkringen gäller inte för resor med Vings reguljärresor (särskilda villkor gäller för dessa resor).

Försäkringen lämnar ingen ersättning för:

- avbokning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad mediciner/ behandling senare än 3 månader innan försäkringen köptes, även om diagnos först ställs efter att försäkringen köptes
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller annat
- kostnad som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnad för resa om du uteblir från resan utan att först avboka densamma (no show)
- avbokning till följd av strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa
- avbokning till följd av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande
- av-/ombokning om orsaken till av-/ombokningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på gouda-rf.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst 200 SEK.



Gouda
En del av Gjensidige